

Index to selected Australian Government information in Korean language

<p>패키지 여행상품 구매시 유의할 점 [PDF, 2MB]</p> <p>패키지 여행상품을 구매하실 경우, 이 브로셔를 주의 깊게 읽어 보시고 비용 효율이 높은 상품을 찾으려 하십시오.</p>	<p>Buying a Package Holiday [PDF, 417KB]</p> <p>If you are buying a package holiday, read this brochure carefully to help you get better value for your money.</p>
<p>호주에서의 소비자 권리 [PDF, 3MB]</p> <p>방문객들은 호주에 머무는 동안, 호주 소비자 보호법의 적용을 받으며, 이 법은 모든 비즈니스가 소비자들을 공정하게 대하도록 규정하고 있습니다.</p>	<p>Your Consumer Rights in Australia [PDF, 417KB]</p> <p>While in Australia, visitors are covered by Australian consumer protection laws which require all businesses to treat consumers fairly.</p>
<p>소비자 불만신고 사례 [PDF, 2.6 MB]</p> <p>2007 11 2008 6 8)</p>	<p>Cases of Filed Consumer Complaints October 2008 [PDF, 3 MB]</p> <p>This report covers compiled cases which have been reported through the online consumer complaint form which is posted in Korean language on the website of the Australian Government's Department of Resources, Energy and Tourism for the 8 month period November 2007 to June 2008.</p>

Please scroll below for more information on:

Tourist Complaint Form;

Tourist Refund Scheme;

www.australia.com

Health and Safety

<p style="text-align: center;">관광객 불만 처리 양식 – 호주</p> <p>접수 확인을 위해서는 근무일 10일이 필요합니다.</p> <p>귀하의 온라인 불만 신고는 호주 주 혹은 준주 공정거래소 혹은 귀하의 불만신고에 관련된 다른 기관으로 송달됩니다. 귀하는 또한 귀하의 사안을 다루는 호주기관을 지원하도록 하기 위해 한국 정부 기관의 연락을 받을 수도 있습니다.</p> <p>온라인 불만신고 양식은 현재 귀하의 이메일 연락처만 요구합니다. 전화 (고정 전화번호 및 휴대폰전화번호), 팩스 및 우편 주소와 같은 기타 연락처도요구하기 위해 양식에 문항을 추가하는 과정에있습니다. 그러는 동안 귀하가 양식의 일반 문항영역에서 이것을 입력함으로써 추가 연락처 정보를제공해 주신다면 많은 도움이 되겠습니다.</p> <p style="text-align: center;">관광객 불만 처리 양식 – 호주</p>	<p style="text-align: center;">TOURIST COMPLAINT FORM – AUSTRALIA</p> <p>Please allow 10 working days for acknowledgement.</p> <p>Please note that your online complaint is passed to the Australian State or Territory Fair Trading Organisation or other agencies that are relevant to the complaint that you have made. You may also be contacted by Government agencies in your own country to assist Australian agencies in dealing with your matter.</p> <p>The online complaint form currently asks only for your email contact details. We are in the process of adding questions to the form to request other contact details such as telephone (fixed and mobile numbers), fax, and postal address. In the meantime, it is very helpful if you can provide additional contact information by entering this in any of the general question areas on the form.</p> <p style="text-align: center;">TOURISM COMPLAINT FORM – AUSTRALIA</p>
<p style="text-align: center;">여행자를 위한 세금 환불</p> <p style="text-align: center;">여행자 환급 제도 Tourist Refund Scheme (TRS) [PDF, 284KB]</p>	<p style="text-align: center;">Tax back for travellers</p> <p style="text-align: center;">Tourist Refund Scheme (TRS) [PDF, 3.7MB]</p>
<p style="text-align: center;">http://www.australia.com/ko/index.aspx</p> <p style="text-align: center;">호주 여행과 호주관광청 - 공식 홈페이지</p>	<p style="text-align: center;">http://www.australia.com/</p> <p style="text-align: center;">The Official Site for Australian Travel and Tourism Australia</p>
<p style="text-align: center;">건강과 안전 [PDF, 625 KB]</p>	<p style="text-align: center;">Health and safety [PDF, 755 KB]</p>